

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Real Telecom, gevestigd te Sneek , hierna te noemen Real Telecom.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Real Telecom.

1-3 Bijzondere van de voorwaarden van Real Telecom afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen .

Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden

2-1 Real Telecom aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen .

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Real Telecom onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en /of derden.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Real Telecom aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

3-1 Alle aanbiedingen en /of offertes zijn vrijblijvend , tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Real Telecom , exclusief omzet belasting en exclusief eventuele emballage .

3-2 Gegevens in drukwerken verstrekt door Real Telecom zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht , zij binden Real Telecom niet .

Artikel 4 Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Real Telecom binden hem niet, voor zover ze door Real Telecom niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben .

Artikel 5 Overeenkomst

5-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen , wordt eerst bindend voor Real Telecom door zijn schriftelijke bevestiging .

5-2 Elke met Real Telecom aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken , zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Real Telecom zonodig informatie betreffende hem / haar opvraagt .

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen , maten , kleur , enz , alsmede gegevens in drukwerken , tekeningen , afbeeldingen e.d door Real Telecom bij de aanbieding verstrekt , zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven .

Artikel 6 Prijzen

6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen .

6-2 Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijziging onderhevig en binden Real Telecom niet.

6-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen , sociale lasten , omzetbelasting e.d verhogen ondergaan , ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

6-4 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie , hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen .

Artikel 7 Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering , waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order , kan worden gefactureerd ; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betalingen".

Artikel 8 Emballage

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Real Telecom.

Artikel 9 Aanbetaling

Real Telecom is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal

25% te vragen . Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Real Telecom de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling , benevens schadevergoeding , zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 10 Leveringstermijnen

10-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen , tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Real Telecom schriftelijk in gebreke te stellen .

10-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Real Telecom zijn de goederen te leveren .

10-3 Wanneer bestelde goederen , na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen , staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen .

Artikel 11 Vervoer

De verzending geschiedt op de wijze als door Real Telecom aangegeven . Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen , zoals onder andere door snel- of expresverzending , dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

Artikel 12 Meer – en minder werk

12-1 Het werk omvat alleen datgene , dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen .

12-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen , komt voor verrekening in aanmerking .

12-3 Door Real Telecom te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld , kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12-4 De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Wijziging van de opdracht

13-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door

of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden door de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

13-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Real Telecom ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

13-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Real Telecom buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 14 Annuleren

14-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Real Telecom reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Real Telecom gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Real Telecom als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Real Telecom te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

14-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Real Telecom zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Reclame

15-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Real Telecom terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering Real Telecom wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

15-2 Real Telecom dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

15-3 Indien de reclame naar het oordeel van Real Telecom juist is, zal hij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 16 Garantie

16-1 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent Real Telecom aan de opdrachtgever schriftelijk garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. De garantie van Real Telecom geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien Real Telecom na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

16-2 Voor alle goederen en materialen die Real Telecom niet zelf vervaardigt, verleent hij nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan hem wordt gegeven. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op loon of uren, deze worden in rekening gebracht.

16-3 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 17 Retentierecht

Wanneer Real Telecom goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Real Telecom heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18-1 Real Telecom is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door
of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- e. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

18-2 Real Telecom is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materiaal, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Real Telecom of van hen die door Real Telecom te werk zijn gesteld.

18-3 Real Telecom zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

Artikel 19 Overmacht

19-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke

werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Real Telecom of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Real Telecom, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Real Telecom, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Real Telecom overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

19-2 Real Telecom is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 20 Eigendomsbehoud

20-1 Zolang Real Telecom geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Real Telecom.

20-2 Real Telecom heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

20-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 21 Wanprestatie en ontbinding

21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

21-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Real Telecom in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

21-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Real Telecom eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Real Telecom op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 22 Betaling

22-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

22-2 Real Telecom is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

22-3 Real Telecom is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, waarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

22-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Real Telecom zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 23 Toepasselijk recht

Op alle door Real Telecom gesloten overeenkomsten en / of verrichtte handelingen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 24 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Real Telecom, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.